



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van toepassing op de opdrachten verleend aan Van Herwijnen Kreston Accountants B.V., Van Herwijnen Kreston Belastingadviseurs B.V. en Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V.

Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - *opdrachtnemer*: Van Herwijnen Kreston Accountants B.V., gevestigd te Tiel aan de Stephensonstraat 19 en/of Van Herwijnen Kreston Belastingadviseurs B.V., gevestigd te Tiel aan de Stephensonstraat 17d en/of Van Herwijnen Kreston MKB adviseurs B.V., gevestigd te Tiel aan de Stephensonstraat 17a. Een werknemer van opdrachtnemer kan nooit als opdrachtnemer worden aangemerkt;
 - *opdrachtgever*: de natuurlijk persoon, rechtspersoon of andere partij die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
 - *werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door opdrachtnemer uit andere hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging;
 - *bescheiden*: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers;
 - *abonnement*: de door opdrachtnemer aangeboden abonnementen die de opdrachtgever recht geven op afname of levering van de daarin omschreven diensten;
 - *bug*: technische onvolkomenheid in de Webapplicaties die ingebruikname daarvan – gegeven de aard en het doel van de Webapplicaties – redelijkerwijs niet in de weg staat, ter discretie van opdrachtnemer;
 - *fout*: technische onvolkomenheid in de Webapplicaties die ingebruikname – gegeven de aard en het doel van de Webapplicaties – in de weg staat, ter discretie van opdrachtnemer;
 - *Webapplicaties*: de webapplicaties die opdrachtnemer ter beschikking stelt, waaronder doch niet toe beperkt de applicatie waarmee (1) standaardovereenkomsten en andere juridische documenten kunnen worden gedownload en/of opgesteld en bestaande overeenkomsten en andere juridische documenten in een digitale kluis kunnen worden opgeslagen en (2) de status van de incasso's die opdrachtnemer onder haar beheer heeft kunnen worden geraadpleegd en/of nieuwe incasso's kunnen worden toegevoegd (3) aangiften en jaarrekeningen kunnen worden ingezien en geaccordeerd en worden verzonden naar de Belastingdienst respectievelijk het Handelsregister (4) loonmutaties kunnen worden geraadpleegd, verwerkt en bijgewerkt en loon- en pensioenaangiften kunnen worden opgesteld en ingediend (5) financiële administraties kunnen worden geraadpleegd, verwerkt en bijgewerkt.
2. Artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek is op opdrachten aan opdrachtnemer uitgesloten.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan en op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Bij wijziging van deze voorwaarden zal de nieuwe versie van de voorwaarden, na openbaarmaking daarvan door opdrachtnemer, gelden voor elke nieuwe opdracht. De nieuwe voorwaarden hebben slechts gelding voor lopende opdrachten na openbaarmaking door opdrachtnemer daarvan of als opdrachtnemer opdrachtgever daarover schriftelijk informeert.
2. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

Aanvang en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door opdrachtnemer retour is ontvangen en ondertekend, dan wel op het moment dat opdrachtnemer op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de werkzaamheden voor opdrachtgever.
2. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd of ter uitvoering van een bepaalde of incidentele opdracht is aangegaan.

Gegevens opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke opdrachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Tot de noodzakelijke gegevens die dienen te worden aangeleverd, behoren in ieder geval de ingevolge de Wet ter voorkoming van witwassen en financiering van terrorisme (Wwft) vereiste identificatiegegevens.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, komen voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder het kopje 'Opschortingsrecht', aan opdrachtgever geretourneerd.

Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door een door de opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van opdrachtnemer wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de opdracht.
3. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels. Opdrachtnemer neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zelfstandig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals overeengekomen in de opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van opdrachtgever zijn verricht. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de in deze bepaling bedoelde incidentele opdrachten.
5. De uitvoering van de opdracht is niet – tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld – specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal opdrachtnemer daarover aan opdrachtgever rapporteren. Opdrachtnemer is daarbij gehouden de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen te volgen.

Geheimhouding en exclusiviteit

1. Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels opdrachtnemer een informatieplicht opleggen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is opdrachtnemer niet gerechtigd de informatie die hem door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
4. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding tegenover derden voor wat betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hem door opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld.
5. Opdrachtgever mag de informatie, rapportages en adviezen van opdrachtnemer slechts gebruiken voor het doel waarvoor het ter beschikking wordt gesteld.

Intellectueel eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de in het tweede lid genoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Overmacht

1. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen zijn onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Honorarium

1. Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan opdrachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en is verschuldigd naarmate door opdrachtnemer werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht.
3. Het honorarium van opdrachtnemer, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening gebracht.
4. Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V. zal namens opdrachtnemer factureren aan opdrachtgever. De vordering die opdrachtnemer heeft, voor zover opdrachtnemer niet is Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V., op opdrachtgever wordt overgedragen aan Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V. Opdrachtgever aanvaardt deze mededeling van overdracht van de vordering en voldoet de factuur voor de werkzaamheden door opdrachtnemer op het rekeningnummer vermeld op de factuur aan Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V.

Betaling

1. Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, in Nederlandse valuta, door middel van storting op het bankrekeningnummer van Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V. zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever niet binnen 14 dagen is geschied, wordt aan opdrachtgever een schriftelijke aanmaning verzonden. In deze eerste aanmaning worden nog geen incassokosten in rekening gebracht.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de op de factuur gestelde, dan wel de nader overeengekomen, fatale termijn heeft betaald, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment is opdrachtgever aan Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
4. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden conform de wettelijke normering in rekening gebracht aan opdrachtnemer op de volgende wijze:
 - over de eerste € 2.500 van de vordering 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40;
 - over de volgende € 2.500 van de vordering 10%;
 - over de volgende € 5.000 van de vordering 5%;
 - over de volgende € 190.000 van de vordering 1%;
 - over het meerdere vanaf € 200.000 0,5%, met een maximum van € 6.775.

Deze bedragen zijn exclusief btw.

5. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Reclame of klachten

1. Een reclame, een klacht daaronder begrepen, met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame of een klacht als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld of de klacht niet tijdig wordt gemeld, vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame dan wel met de klacht.

Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht is de opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht over de afgelopen 12 maanden in rekening gebrachte bedragen, tenzij er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt of ontstaan doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Voor alle indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, is deze nimmer aansprakelijk.
3. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken. Opdrachtgever is gehouden de schade zoveel mogelijk te beperken en niet onnodig te doen oplopen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van opdrachtnemer. Het voorgaande is evenwel niet van toepassing, indien en voor zover de opdracht strekt tot onderzoek van een jaarrekening als bedoeld in artikel 393 boek 2 van het Burgerlijk Wetboek.

Opzegging

1. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder het kopje 'Honorarium', tweede lid van toepassing.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
3. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Opschortingsrecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.
2. Het bepaalde in het eerste lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die nog geen bewerking door opdrachtnemer hebben ondergaan.

Webapplicaties

1. Opdrachtgever sluit met opdrachtnemer een overeenkomst voor het gebruik van de Webapplicaties op het moment dat hij zich aanmeldt daarvoor of daarvoor wordt aangemeld. Op deze overeenkomst zijn deze Voorwaarden van toepassing.
2. Op het moment dat opdrachtgever akkoord gaat met de overeenkomst inzake het gebruiksrecht en het Abonnement en tevens volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, verleent opdrachtnemer aan opdrachtgever een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de (Intellectuele Eigendomsrechten op de) Webapplicaties voor de duur die omschreven is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst.
3. Indien een Abonnement een minimale looptijd heeft, wordt hiervan melding gemaakt in de opdrachtbevestiging. Na afloop van deze looptijd wordt het abonnement telkens voor een in de opdrachtbevestiging vastgestelde periode voortgezet tenzij opdrachtgever minimaal 1 maand voor het einde van de termijn aangeeft het Abonnement niet te willen continueren.
4. Het is opdrachtgever niet toegestaan om op de Webapplicaties sub-licenties te verstrekken of dit gebruiksrecht anderszins over te dragen of te verstrekken aan derden.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan om persoonlijke inloggegevens te verstrekken aan derden. Opdrachtgever staat hier voor in.
6. Opdrachtnemer levert de Webapplicaties op basis van een fair-use policy voor (data)gebruik. Indien opdrachtgever meer data of andere gegevens/producten gebruikt dan binnen de fair-use policy past of op onjuiste wijze aanwendt, ter discretie van opdrachtnemer, zal opdrachtgever op instructie van opdrachtnemer data moeten verwijderen of het (data)gebruik moeten verminderen. Opdrachtnemer kan het teveel aan (data)gebruik apart in rekening brengen.
7. Opdrachtnemer zal zich inspannen om Fouten in de Webapplicaties op te sporen en op te lossen. Als een Fout in de Webapplicaties het gebruik van de Webapplicaties onmogelijk maakt, zal opdrachtnemer zich inspannen om de Fout zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te herstellen. Opdrachtnemer kan te allen tijde de Webapplicaties ontoegankelijk maken om updates door te voeren en/of onderhoud aan de Webapplicaties uit te voeren. Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen om dit op tijden te (laten) doen dat het voor opdrachtgever zo min mogelijk hinder veroorzaakt. Voor zover redelijk mogelijk zal opdrachtnemer opdrachtgever vooraf van het geplande onderhoud op de hoogte stellen. Ontoegankelijkheid van de Webapplicaties door onderhoud of updates kan nimmer tot schadelijkheid van opdrachtnemer leiden.
8. Na beëindiging van de overeenkomst wordt de toegang tot de Webapplicaties voor opdrachtgever geblokkeerd en kan deze de Webapplicaties niet meer gebruiken. Opdrachtgever krijgt gelegenheid zijn data uit de Webapplicatie te halen. Na deze periode zullen de data van opdrachtgever worden verwijderd, zonder dat hierdoor enige schadelijkheid van opdrachtnemer jegens opdrachtgever en/of derden ontstaat.
9. Na beëindiging blijven alle bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging werking hebben, volledig van kracht. Het gaat daarbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten en bescherming van persoonsgegevens.
10. De Webapplicaties, updates, onderhoud, support en eventuele andere daarmee samenhangende werkzaamheden van opdrachtnemer worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever erkent dat de Webapplicaties vormen van software zijn die Fouten en Bugs kunnen bevatten en erkent dat opdrachtnemer hiervoor niet aansprakelijk is. Opdrachtgever erkent daarmee ook dat zij zelf verantwoordelijk is voor het regelen van back-ups van zijn gegevens en het zorgen voor de beschikbaarheid van een systeem dat de functionaliteiten van de Webapplicaties kan overnemen in het geval dat de Webapplicaties niet of niet volledig functioneren.
11. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen gebruik van de Webapplicatie en/of invoer van databestanden of andere materialen. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Persoonsgegevens

1. In het kader van een opdracht verstrekt door opdrachtgever aan opdrachtnemer of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op opdrachtnemer kan opdrachtnemer persoonsgegevens betreffende opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor opdrachtgever verwerken.

2. In verband met de optimalisering van haar dienstverlening aan opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor opdrachtgever met informatie en diensten van opdrachtnemer en derden, kan opdrachtnemer persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten als genoemd in lid 1 en lid 2, vindt plaats conform de toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
4. Op de Verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever) rust de verantwoordelijkheid een verwerkersovereenkomst te sluiten met Verwerker (opdrachtnemer). De verwerkersovereenkomst kan door de Verwerkingsverantwoordelijke worden gedownload via www.vhkt.nl en ondertekend worden geretourneerd naar privacy@vhkt.nl.
5. Op opdrachtnemer rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden in verband met niet-naleving door opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
6. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer in haar hoedanigheid van Verwerker is beperkt tot hetgeen is bepaald onder "Aansprakelijkheid". Onverminderd het voormelde is Verwerker slechts aansprakelijk voor de schade die door de verwerking is veroorzaakt wanneer bij deze verwerking niet is voldaan aan specifiek tot de Verwerker gerichte verplichtingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming of indien in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke is gehandeld.

Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer zijn woonplaats heeft, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het bedrijf of beroep van opdrachtgever.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de procesgang van tuchtrechtspraak te volgen of het geschil voor te leggen aan een daartoe ingestelde arbitragecommissie.