

Privacy statement

Van Herwijnen Kreston verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacy statement leest u hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Deze privacy statement heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door:

Van Herwijnen Kreston MKB Adviseurs B.V.
Stephensonstraat 17a
4004 JA Tiel
KvK-nummer 11023972

Van Herwijnen Kreston Accountants B.V.
Stephensonstraat 19
4004 JA Tiel
KvK-nummer 30091389

Van Herwijnen Kreston Belastingadviseurs B.V.
Stephensonstraat 17d
4004 JA Tiel
KvK-nummer 30091453

Van Herwijnen Kreston Overnames en Waarderingen B.V.
Stephensonstraat 17b
4004 JA Tiel
KvK-nummer 66830206

E-mail: privacy@vhkt.nl

Doel

Persoonsgegevens worden verwerkt, uitsluitend indien noodzakelijk, voor (doch niet uitsluitend):

- uit hoofde van een overeenkomst (van opdracht)
- onderhoud, waaronder updates en releases voor de aan Van Herwijnen Kreston ter beschikking gestelde systemen
- technisch en gegevens beheer, ook door een subverwerker
- hosting.

Rechtmatige verwerking persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden te allen tijde verwerkt op een rechtmatige grondslag, zijnde op grond van een overeenkomst, uit hoofde van een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang dan wel op grond van toestemming.

Indien de grondslag is gebaseerd op grond van toestemming, heeft u te allen tijde de mogelijkheid deze toestemming weer in te trekken. Intrekken van uw toestemming kan op dezelfde wijze plaatsvinden als het geven ervan. Het intrekken van toestemming laat onverlet de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens van voor de intrekking.

(Sub) verwerkers

Indien Van Herwijnen Kreston gebruik maakt van (sub) verwerkers worden verwerkersovereenkomsten gesloten op grond waarvan ten minste de beveiligingsmaatregelen worden genomen die door Van Herwijnen Kreston worden gehanteerd alsmede de verplichtingen die Van Herwijnen Kreston heeft uit hoofde van de overeenkomst met haar klant.

Van Herwijnen Kreston verwerkt persoonsgegevens als verwerker in opdracht van verwerkingsverantwoordelijken. Indien wij optreden als verwerker in opdracht van u als verwerkingsverantwoordelijke, kunt u de verwerkersovereenkomst [hier](#) downloaden.

Beveiliging

Van Herwijnen Kreston neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige onrechtmatige vorm van verwerking. Zij zal zich houden aan het voor haar geldende niveau. Van Herwijnen Kreston heeft in ieder geval de navolgende beveiligingsmaatregelen getroffen:

- tweefactor authenticatie voor online portalen en applicaties
- tweefactor authenticatie voor toegang tot het netwerk
- tweefactor authenticatie voor toegang klantportaal
- wachtwoordbeleid
- alarmsysteem verbonden aan een gerenommeerd beveiligingsbedrijf
- beveiliging toegang kantoorpand
- geheimhoudings- en datalekverklaringen in arbeidscontracten
- (sub) verwerkersovereenkomsten
- geïmplementeerde backup en herstelprocedures
- beveiliging en 24/7 monitoring van netwerkverbindingen
- 24/7 scannen van internetverkeer
- 24/7 scannen van e-mailverkeer en whitelisting e-mailafzenders
- dagelijkse vulnerability scan van het gehele netwerk
- dagelijkse patchmanagement op servers en endpoints

Datalekken

Er is sprake van een datalek ingeval een inbreuk plaatsvindt op de beveiliging van persoonsgegevens door bijvoorbeeld verlies, diefstal of onjuiste adressering.

Datalekken worden door Van Herwijnen Kreston zoveel als mogelijk beperkt door het gevoerde beveiligingsbeleid (zie hiervoor 'beveiliging'). Iedere medewerker van Van Herwijnen Kreston verplicht zich zich te houden aan het datalekprotocol van Van Herwijnen Kreston.

Ieder datalek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens binnen 72 uur, *tenzij* het niet waarschijnlijk is dat het datalek een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van een natuurlijk persoon.

Ieder datalek wordt geregistreerd door Van Herwijnen Kreston. In dit register worden vermeld:

- feiten en gegevens over de aard van het datalek;
- categorieën van de getroffen betrokkenen en categorieën persoonsgegevens en indien mogelijk het aantal betrokkenen. Persoonsgegevens zelf worden niet geregistreerd, slechts de categorie;
- gevolgen van het datalek;
- getroffen maatregelen om het datalek aan te pakken;
- vermelding of het datalek is gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens;
- vermelding of het datalek is gemeld aan betrokkenen.

Bewaartermijn

Gegevens worden voor een periode van maximaal 15 jaar bewaard.

Rechten van betrokkenen

Een betrokkene heeft op grond van de AVG de navolgende rechten:

- recht op inzage
Het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die van u worden verwerkt en voor welke doelen deze gegevens worden verwerkt
- recht op correctie
Het recht van betrokkene om onjuiste persoonsgegevens te laten rectificeren
- recht op gegevenswissing
Het recht om de persoonsgegevens te laten wissen ingeval:
 - *deze niet meer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld*
 - *de persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming en deze toestemming wordt ingetrokken*
 - *bezwaar wordt gemaakt tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, tenzij er een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond is voor de verwerking*
 - *de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;*
 - *de persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting na een bepaalde termijn moeten worden gewist*
- recht op beperking van de verwerking
Het recht van een betrokkene de verwerking van zijn persoonsgegevens te laten beperken indien:
 - *de juistheid van de persoonsgegevens worden betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van deze gegevens te controleren*
 - *de verwerking van de persoonsgegevens is onrechtmatig en betrokkene verzet zich tegen het wissen van deze gegevens en verzoekt in plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan*
 - *de verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens niet meer nodig heeft voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering*
 - *de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene*
- recht op gegevensoverdraagbaarheid
Het recht van betrokkene om de verwerkte persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te verkrijgen. Alsmede de mogelijkheid om op eenvoudige wijze de persoonsgegevens van de ene IT-omgeving naar de andere te verplaatsen, kopiëren over door te sturen
- recht om bezwaar te maken
- recht tot geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering
Het recht van betrokkene op een menselijke blik op besluitvorming. Dit recht geldt niet indien:
 - *het besluit noodzakelijk is voor de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en Van Herwijnen Kreston*
 - *op grond van een wettelijke bepaling, waarin ook wordt voorzien in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene*
 - *het besluit berust op uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.*

Website

Cookies

Van Herwijnen Kreston maakt op de website www.vhkt.nl gebruik van cookies om u de beste gebruikerservaring te geven. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de pagina's van onze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf wordt opgeslagen. Bij acceptatie van de cookiemelding geeft u toestemming voor het gebruik van cookies.

Welke cookies gebruiken wij?

Van Herwijnen Kreston maakt gebruik van functionele cookies om ene goede werking van de website te optimaliseren en de website gebruiksvriendelijker te maken. Daarnaast maken wij gebruik van analytische cookies van Google om statistieken te verzamelen over het gebruik van onze website. Op basis van deze statistieken kunnen wij onze website vervolgens verbeteren voor uw gemak. Meer informatie over analytische cookies van Google kunt u [hier](#) lezen. De privacy van u als bezoeker blijft met deze cookies gewaarborgd.

Van Herwijnen Kreston maakt tevens gebruik van tracking cookies. Met deze cookies kunnen organisaties websitegedrag volgen. Uit dit websitegedrag kunnen persoonlijke interesses worden afgeleid, hetgeen wordt gebruikt om aan websitebezoekers gerichte advertenties te tonen. Met tracking cookies kunnen persoonsgegevens worden verwerkt.

Ik wil geen cookies op mijn computer plaatsen

Als u liever niet heeft dat er cookies worden geplaatst op uw computer, kunt u het gebruik van cookies blokkeren. U dient dit per computer en per browser handmatig in te stellen via de instellingen van de browser. Standaard staat bij iedere browser ingesteld dat u cookies accepteert. Ook is het mogelijk om een zogenaamde plug-in te installeren in uw browser, zodat u eenvoudig per website de cookies kunt blokkeren. Aangezien iedere browser anders is, verwijzen wij u naar de help-functie van uw browser om de instellingen aan te passen.

Formulieren

Op onze website heeft u de mogelijkheid een drietal formulieren in te vullen:

1. contactformulier.
Het contactformulier kunt u gebruiken indien u graag wil dat wij contact met u opnemen. Om aan uw verzoek te kunnen voldoen, ontvangen wij hiervoor uw (bedrijfs)naam, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden na 2 weken nadat wij contact met u hebben gehad verwijderd, tenzij aan het contact op uw verzoek een vervolg wordt gegeven.
2. nieuwsbriefformulier.
Het nieuwsbriefformulier kunt u gebruiken indien u graag onze nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Om u de nieuwsbrieven te kunnen toesturen ontvangen wij graag uw naam en e-mailadres. Deze gegevens worden verwijderd indien u de nieuwsbrief niet meer wenst te ontvangen. U heeft op ieder moment de mogelijkheid u voor de ontvangst van een nieuwsbrief af te melden door op de afmeldknop te klikken in de nieuwsbrief.
3. sollicitatieformulier.
Het sollicitatieformulier kunt u gebruiken indien u graag voor een vacature bij Van Herwijnen Kreston wilt solliciteren. Op dit formulier dient u in te vullen uw naam, tevens dient u uw CV te uploaden en heeft u de mogelijkheid om een begeleidend schrijven te plaatsen. Uw gegevens worden tot 4 weken na uw sollicitatie bewaard, tenzij u toestemming geeft uw gegevens voor een langere periode te bewaren voor eventuele toekomstige vacatures.

Klacht indienen/inroepen recht door betrokkene

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens dan wel een verzoek heeft op grond van de rechten als voornoemd ('rechten van betrokkenen') kunt u dit per e-mail kenbaar

maken via privacy@vhkt.nl. U ontvangt binnen 1 maand na ontvangst van uw klacht dan wel verzoek, informatie over het gevolg dat aan uw verzoek is gegeven. Ingeval sprake is van een complex verzoek dan wel meerdere verzoeken, heeft Van Herwijnen Kreston het recht voormelde termijn van 1 maand met 2 maanden te verlengen. Indien dit aan de orde is ontvangt u hierover binnen 1 maand na ontvangst van uw verzoek een kennisgeving.

Nadere informatie over het indienen van een klacht kunt u lezen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens, via de link <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>